



Certificat de fin de cours

Sadok Gafsi

a réussi le cours en ligne de HP LIFE

Gestion de la relation client (CRM)

Ayant achevé ce cours, l'apprenant susmentionné a acquis de nouvelles compétences dont la compréhension des clients existants, la compréhension des habitudes de consommation des clients et le développement d'une stratégie de gestion de la relation client pour son entreprise.

Présenté 13/11/2023

Stephanie Bormann
Directrice adjointe, HP Foundation